





# Notre Mission

## **BUT**

Favoriser une meilleure connaissance des enfants présentant des troubles ou des retards de développement et promouvoir à tous les niveaux l'aide à ces enfants et leurs parents.

## **OBJETS**

Opérer un service de stimulation à l'intention des enfants de 0 à 6 ans ayant un trouble de la communication, de langage ou de développement;

Offrir des ateliers de stimulation du développement à l'intention des enfants 0 à 6 ans ayant un trouble de communication, de langage ou de développement;

Contribuer à l'intégration des enfants ayant un trouble de la communication, de langage ou de développement en offrant un service de location de matériel pédagogique et éducatif adapté;

Venir en aide aux familles éprouvées par les troubles de développement en offrant un service de répit à l'intention de ces familles;

Éduquer le public en offrant des cours, des séminaires et des ateliers sur des sujets tels que les troubles de la communication et de développement.

## **CLIENTÈLE DESSERVIE ET TERRITOIRE COUVERT**

Nos services s'adressent principalement aux enfants de 0-6 ans présentant des difficultés en lien avec leur développement. Ils font l'objet ou non d'un diagnostic émis par des professionnels. Les références peuvent provenir d'autres organismes ou de médecins. Les parents peuvent aussi demander des services s'ils ont des inquiétudes au sujet du développement de leur enfant. Notre point de service est situé à Thetford Mines; toutefois, nous avons reçu des enfants de la Capitale nationale et de la MRC du Granit puisque nous sommes les seuls à opérer ce type de service.

Nous offrons, par période et selon les besoins, des services aux enfants en dehors de notre plage horaire régulière (Journées pédagogiques, aide à la lecture/écriture, support à la CSA pour des enfants ayant des difficultés d'intégration dans le groupe classe). Tous les services « hors mission » doivent s'autofinancer soit par le biais des contributions des parents ou par un fond spécial attribué à l'intérieur d'un projet spécifique.

Depuis 2014, nous honorons le mandat des services de supervision des droits d'accès. Ce service est financé dans le cadre d'une entente spécifique avec le CISSS. Les services sont offerts principalement la fin de semaine.

## **TYPOLOGIE ET RAYONNEMENT**

Nos services réguliers sont offerts à la population de la MRC des Appalaches et bien qu'étant reconnu comme un organisme d'aide et d'entraide, le Centre de stimulation se définirait plus par un organisme « milieu de vie ». Un reclassement est en attente auprès du CISSS-CA.

## **HUIT (8) CRITÈRES ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME**

L'organisme respecte les critères de l'ACA : être un organisme à but non lucratif, être enraciné dans sa communauté, entretenir une vie associative et démocratique, être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations, avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté, poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale, avoir des pratiques citoyennes et une approche globale, et être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

# Administrateurs



**PRÉSIDENTE**  
Audrey Sévigny  
Agente REMAX



**VICE-PRÉSIDENTE**  
Jessica Labbé  
Massothérapeute



**TRÉSORIER**  
Maxime Lachance Bouchard  
Gestionnaire de patrimoine, Desjardins



**SECRÉTAIRE**  
Jessica Paquet Laflamme  
Avocate, Ville de Thetford



**ADMINISTRATRICE**  
Isabelle Maheux  
Directrice générale, Caisse Carrefour Lacs



**ADMINISTRATRICE**  
Krystel Rousseau  
Représentante hypothécaire, Indépendante



**ADMINISTRATRICE**  
Andréanne Raby  
Kinésologue, Complexe santé GPF

## Direction générale

Andréanne Lachance



## Équipe permanente



Mélanie Dubois; adjointe à la direction, Noémie Crêtes; TES, Éléna Marcoux; éducatrice, Alysoleil Lépine; TES, Kathy Dubreuil; coordonnatrice clinique, Sophie Guoin; TES

## Équipe partielle



## À propos

Les ateliers de stimulation sont nécessaires dans la vie des enfants aux prises avec des difficultés quelles soit légères ou majeures. Au Centre de stimulation l'Intercom, nous prenons à cœur toutes les demandes de service.

L'univers enfantin est un monde idéal pour développer tous les aspects des apprentissages comme les enfants à cet âge apprennent à une vitesse impressionnante.

Intervenir très tôt dans leur vie prend alors tout son sens pour rattraper les retards et faire vivre des réussites aux quotidiens à tous les enfants peu importe leur besoin ou leur provenance.

Nous sommes fiers de participer à leur réussite aussi minime soit-elle à certains moments de leur vie.



### Références 2025

Scolaire	10
CLSC	17
CRDI/CRDP/CJ	13
Bouche à oreilles	7
Médecin	3
Orthophoniste	10
Pédiatrie/Réseau	6

# Vie associative et démocratique



Une assemblée générale;  
 Cinq réunions régulières;  
 Trois réunions de comité RH;  
 Trois réunions du comité des nouvelles activités;  
 Neuf réunions mini-golf dans le noir;  
 Dix réunions comité golf;

- Plus de 50 personnes ont fait du bénévolat pour soutenir l'organisme lors des levées de fond.
- Plusieurs entreprises privées de la communauté nous supportent.
- Plus de 300 heures bénévoles se sont comptées lors de l'activité des biscuits sourires.
- Le club Rotary nous supporte financièrement et bénévolement.
- L'équipe Doyon Sévigny RE/MAX participe activement à toutes nos activités de financement soit par la commandite ou par sa présence bénévole.
- M. Mathieu Laflamme (2M Construction) s'est associé à notre cause pour le tournoi de golf.
- Mme Véronic Béliveau (Intermède du lac) s'est associée à notre cause pour le tournoi de mini-golf dans le noir.
- Certaines personnes de la communauté offrent gratuitement (vêtements, jeux, viandes, etc.).
- M. Denis Lachance a fait de petits travaux d'entretien.
- Mme Naila Lessard fait don régulièrement de denrées alimentaires et d'hygiène. Elle a organisé une campagne de panier de Noël avec son employeur Audisson.
- Montage et livraison d'objets promo offert par Mme Sylvie Hamel.
- Mme Marie-Josée Beaudoin et Line Bisier nous ont fait don de couverture et de bavoires.
- Le cercle des fermières de Robertson nous ont fait dons de couvertures lourdes.
- Les instances provinciales, régionales et locales sont présentes à nos activités.
- Le syndicat des enseignants fait un don à toutes les années.
- Les usagers reçoivent des communications courriel régulières.

## Participation aux activités locales et régionales

### Participation sociale

- Partage de publication Facebook d'autres organismes communautaires.
- Participation au souper de la pédiatrie sociale des Appalaches.
- Participation à l'Happening place aux jeunes du Carrefour Jeunesse Emploi.
- Relai de l'offre de service des partenaires par courriel.
- Vente de billets maison Maurice Tanguay.
- Partenariat avec CFP Tremplin pour la formation soin pédiatrique.
- Accueil de stagiaire d'un jour au programme PEI et collégial.
- Accueil d'une stagiaire au programme formation préparatoire au travail (FPT)
- Vigie psychosociale avec le CISSS-CA.
- Participation à certaines AGA d'organismes partenaires.
- Soirée reconnaissance des bénévoles ville de Thetford.
- Distribution de panier de Noël aux familles utilisatrices.
- Distribution d'habits hivernaux (campagne Desharnais pneus).
- Organisme ambassadeur de la fondation Québec Philanthrope.
- Participation au lancement de la borne Appalaches.
- Prêts de locaux pour le DPJ dans le cadre de supervision de droits d'accès.
- Participation à des processus de décision en équipe pour les risques de placements DPJ.

## Participation aux activités locales et régionales

### Concertations

- Collaboration avec le Centre intégré de santé et de services sociaux.
- Collaboration avec les intervenants de divers secteurs communautaires.
- Collaboration avec des intervenants de l'agence de santé Québec.
- Collaboration et entente de service avec le centre intégré de services scolaire des Appalaches.
- Réseau des éclaireurs.
- Table de concertation DP/DAR,
- Table de concertation Enfance-Jeunesse-Famille
- Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA)
- Participation au comité ma famille ma communauté
- Comité local SDA
- RQRSDA

### Membership

- Membre de la Corporation de développement communautaire (CDC)
- Membre de la TROCCA
- Membre du REA
- Membre de l'alternative Appalaches
- Membre CAB
- Membre grand-frère grande-sœur des Appalaches
- Membre RQRSDA
- Andréanne Lachance membre du Club Rotary de Thetford



### Formation aux employés

- Webinaire sur le développement des enfants à la maternelle, par la direction de la santé publique.
- Certificat RH en cours par la direction
- Baccalauréat en administration en cours par la direction adjointe
- Rencontre nationale du RQRSDA
- Formation violence conjugale équipe SDA
- Formation Éducatout, Le trouble du spectre de l'autisme : pour une inclusion réussie.
- Formation Éducatout, Relever le défi de la communication avec les parents.
- Formation Éducatout, En route vers la maternelle 4-5 ans.

### Programme de soutien

- Subvention fédérale volet 2 services de droits d'accès
- Subvention condition féminine pour les services de droits d'accès
- Gouvernement fédéral, emploi carrière-été, stagiaire en éducation spécialisée
- PRÉCA

## Publicité et visibilité 2024

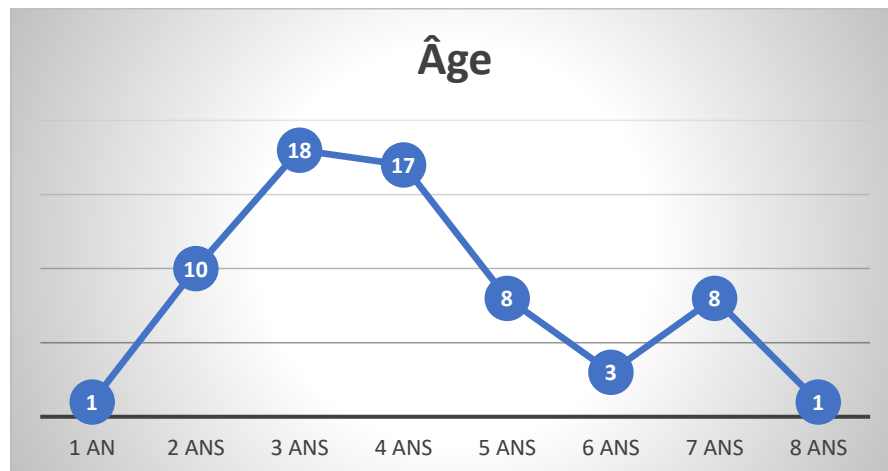
Radio 105.5  
Le Cantonnier  
Distribution de dépliants

Courrier Frontenac  
Facebook

# Statistiques – Volet Stimulation



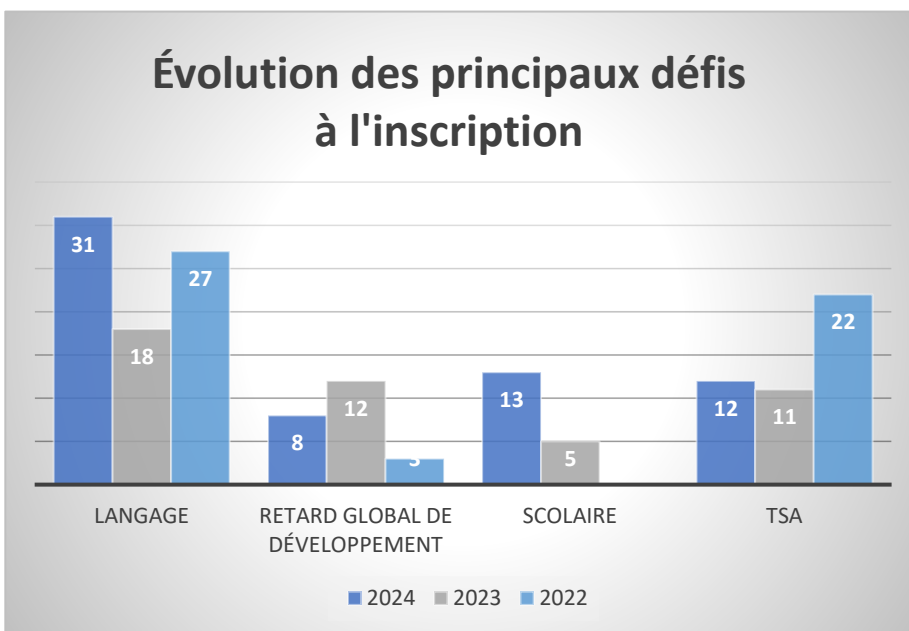
Chaque jour est une nouvelle journée d'apprentissage pour les tout-petits. La plupart des enfants que nous recevons entre dans nos services vers l'âge de 2 ans ½.



Nous accueillons pour une 2<sup>e</sup> année des enfants de la Commission scolaire des Appalaches qui sont âgés entre 5 et 7 ans de niveau maternelle ou 1<sup>re</sup> année.

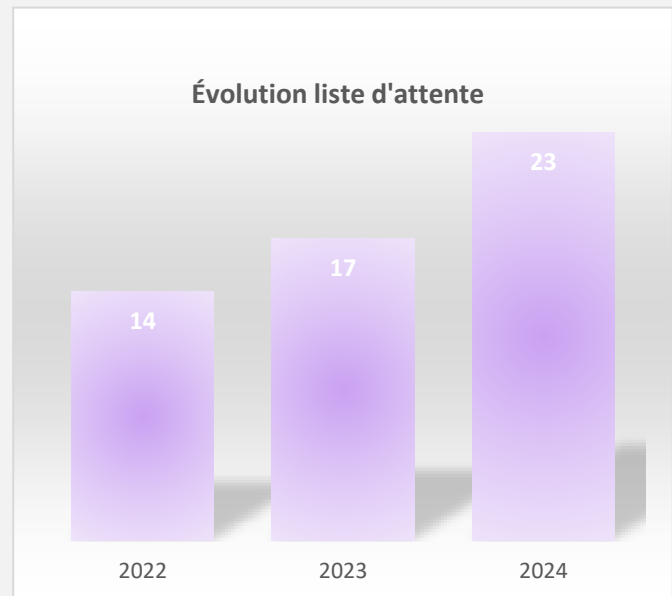
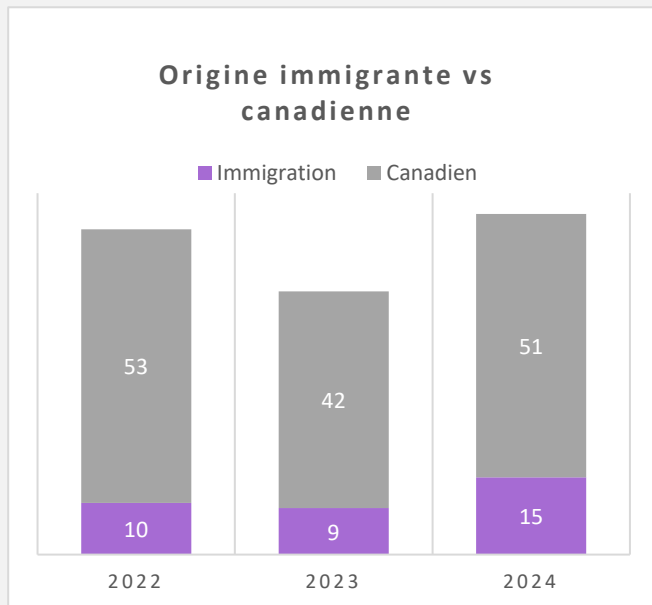


La proportion garçon/fille est similaire chaque année : 70 % garçon / 30 % fille. Leur défi est principalement le retard ou le trouble de langage. En 5 ans, les demandes de service ont doublé dans cette catégorie passant de 15 en 2020 à 31 en 2025.

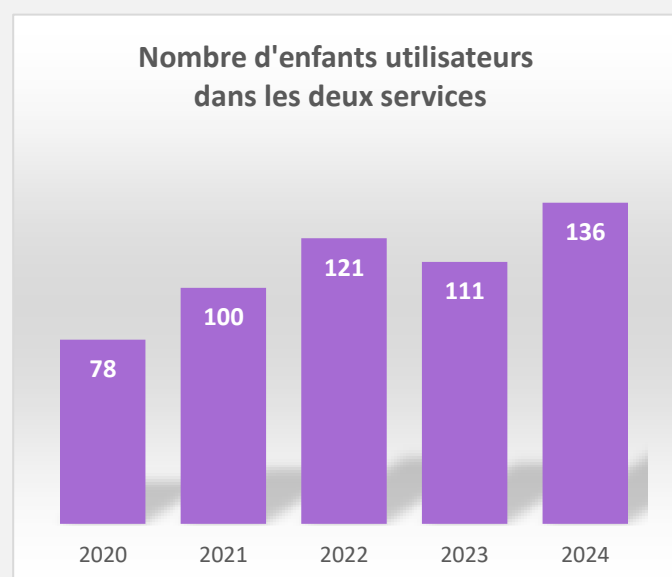
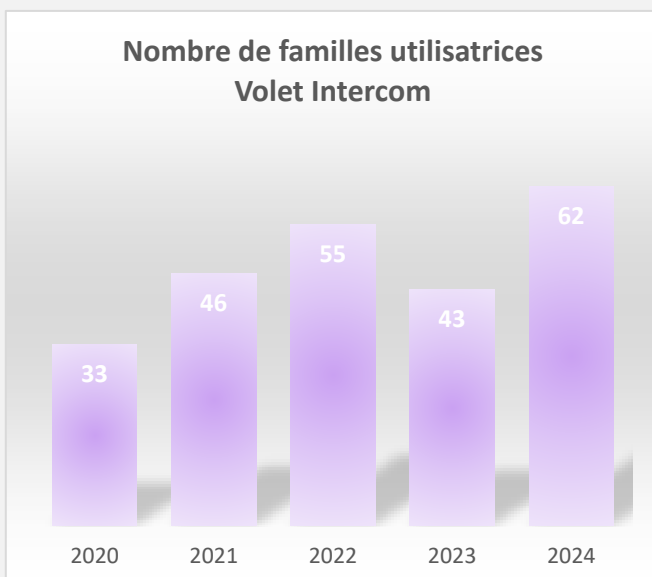




# Statistiques – Volet Stimulation



- Augmentation du nombre de familles immigrantes de 50 % en deux ans.
- Augmentation de la liste d'attente de 64 % en deux ans.
- Augmentation du nombre de familles de près de 88 % en 5 ans.
- Augmentation du nombre total d'enfants de 74 % en 5 ans.



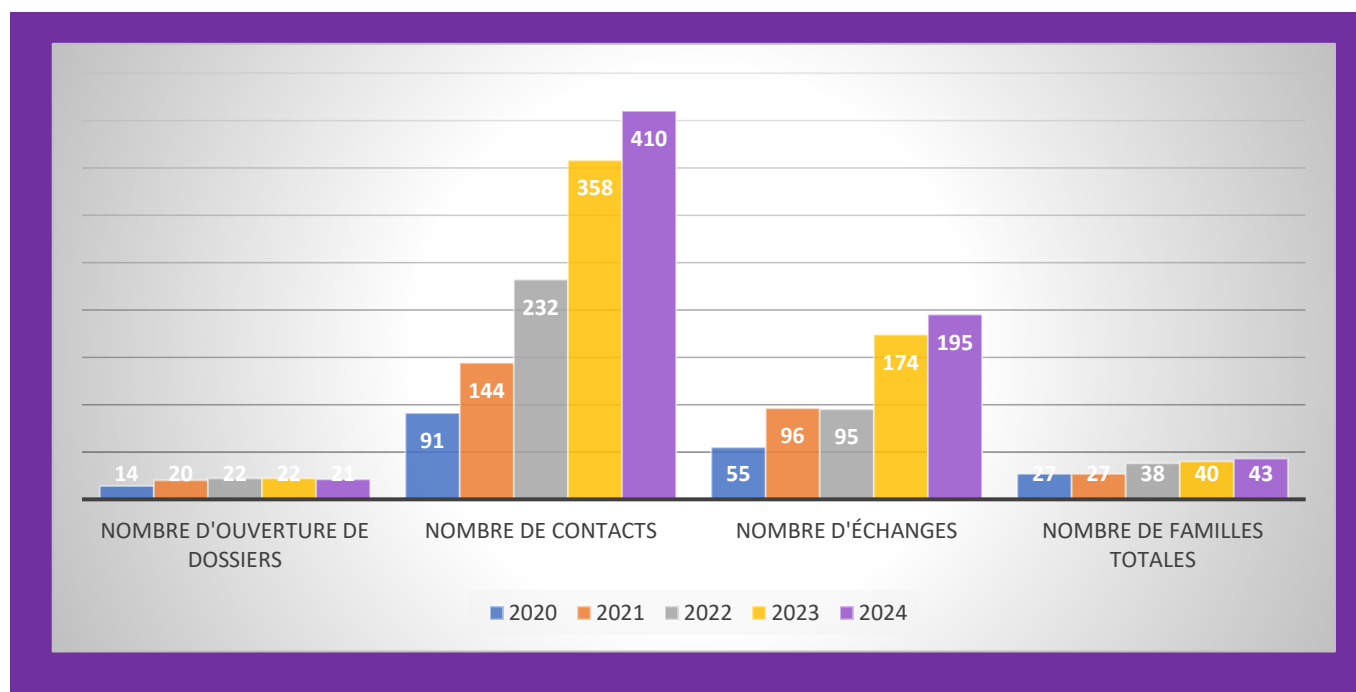
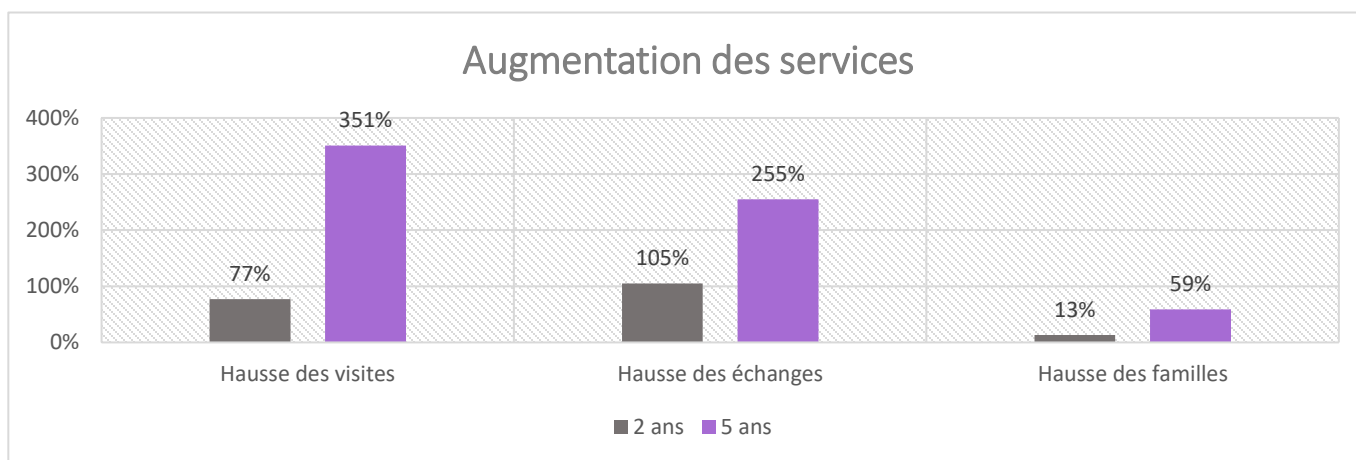
# Statistiques – Service des droits d'accès



De nouveaux budgets fédéraux promis pour 4 ans ont permis d'augmenter nos plages horaires de visites la fin de semaine.

Ce service est en pleine expansion; nous accueillons parfois 3 familles en même temps pour répondre à la demande. 70 enfants au total ont visité leur parent dans un endroit neutre.

## 776 hres supervisées – 2 000 hres d'intervention



# Contribution de la communauté

Mars

-Spectacle *Marthe Laverdière*



Avril

-Campagne des biscuits sourires



Mai

-Rotacrabe



Juin

-Lave-auto des pompiers



Août

-Tournoi de golf 2M construction

Septembre

-Mini-putt nocturne

-Demi-Marathon de Thetford



## *Les Fondations qui nous supportent*

Fondation Jean Dupéré  
Fondation François Bourgeois  
Fondation Saison Nouvelle  
Fondation Québec Philanthrope  
Fondation St-Hubert  
Fondation Maurice Tanguay  
Fondation du CLSC  
Club Rotary de Thetford Mines

## *Partenaires complices de notre quotidien*

American Structures  
Fondation Germaine et Fernand Bernard  
Promutuel Assurance  
Alutech architectural  
IGA St-Pierre & Fils  
Caisse Desjardins de Thetford

## *Partenaires tournoi de golf*

2M Construction  
Services techniques industriel 2007  
N Faucher Entrepreneur Électricien  
Les Structures Ultratec inc.  
Suspension Michel Gilbert  
REMAX Doyon Sévigny  
Alutech  
Sylvie Hamel  
La porte d'à côté  
Champoux

Député Luc Berthold  
Blanchette Vachon  
RCM Modulaire  
Les peintures Bolduc  
Noréa Foyers Thetford  
Fromagerie la bourgade  
Kulina  
Desjardins  
Gabriel Nadeau IG  
Les Halles de l'Alimentation

## Suivi des orientations 2024

### Objectif # 1 : Obtenir le financement pour un 4<sup>e</sup> groupe à l'année. *NON ATTEINT*

Plusieurs levées de fonds ont été faites en 2024 pour atteindre notre objectif de 4 groupes par jour. Des démarches sont toujours en cours afin de trouver un partenaire complice de notre quotidien.

### Objectif # 2 : Uniformisation de la structure du service des droits d'accès. *ATTEINT*

Des suivis réguliers ont eu lieu avec les intervenants sur place. Les rapports sont dorénavant vérifiés par la direction avant envoi. Des réunions d'équipe plus fréquentes sont planifiées.

### Objectif #3 : Dorer notre image de marque. *ATTEINT*

Afin de contrer la pénurie de main d'œuvre, un comité ressource humaine a été créé. Les taux de base de l'échelle salariale ont été ajustés et les journées famille bonifiées à compter de la 5<sup>e</sup> année de service. 71 % du personnel à temps plein compte plus de 6 ans d'ancienneté.

## Plan d'action 2025

### Objectif # 1 : Obtenir le financement pour un 4<sup>e</sup> groupe à l'année.

La liste d'attente ne descend pas. Au contraire, elle explose. La demande est en forte croissance. C'est donc notre priorité numéro 1 : être mesure d'accueillir au minimum 12 enfants par jour.

### Objectif # 2 : Renouveler les partenariats liés aux frais locatifs.

Plusieurs ententes financières en lien avec notre agrandissement se terminent cette année. Des rencontres sont à prévoir avec les partenaires actuels et des nouveaux pour pallier les hausses locatives.

### Objectif #3 : Concevoir des capsules informatives.

Promouvoir les différentes approches pour stimuler les apprentissages des enfants au public via les réseaux sociaux permettrait d'augmenter les connaissances des parents et serait bénéfique à la population.

## Budget prévisionnel 2025

<b>Revenus prévisionnels</b>	
* PSOC Intercom	160 300 \$
* PSOC SDA	76 300 \$
* Projet CSA / Préca	39 900 \$
* Fondations	41 000 \$
* Fréquentations enfants	88 800 \$
* Revenus repas	7 200 \$
* Projet spécial cuisine	52 000 \$
* Campagne des biscuits sourire	20 000 \$
* Partenaires déménagement / Particuliers	21 500 \$
* Tournoi de golf / Évènement alternatif	38 000 \$
	<b>545 000 \$</b>
<b>Dépenses directes</b>	
* Salaires Intercom	382 000 \$
* Salaires service des droits d'accès	75 000 \$
	<b>457 000 \$</b>
<b>Dépenses générales</b>	
* Communication / Assurance	3 288 \$
* Photocopieur / Fournitures de bureau / Entretien	5 150 \$
* Loyer	42 232 \$
* Intérêts et frais bancaire	2 400 \$
* Honoraires professionnels	8 500 \$
* Produits alimentaires	7 200 \$
* Club social / Formation / Art. Promo	7 090 \$
* Informatique et licence logiciel	4 100 \$
* Matériels éducatifs / autres frais administratifs	8 040 \$
	<b>88 000 \$</b>
	<b>545 000 \$</b>

## Bilan 2024

De nouveau une année record de statistiques signifiant notre présence importante dans Chaudière-Appalaches. Depuis la Covid, pour les services réguliers, c'est une augmentation de 58% de journées de stimulation, et, tout service confondu, une hausse marquante de la clientèle de 78 à 136 enfants (hausse de 74 %). Un bilan constructif au niveau de l'ensemble des levées de fonds, des ressources humaines ainsi qu'envers notre clientèle/partenaire. L'Intercom rayonne dans la région pour le bien des familles. L'année 2024 s'est terminée avec succès ainsi qu'avec le sentiment que l'organisme a fait la différence dans la vie de plusieurs enfants. Donner les meilleurs outils d'apprentissage à tous les enfants est notre priorité!

## Témoignages

### Jessica

« Dans mon cas, je suis complice de la mission du Centre de Stimulation l'Intercom pour redonner au suivant. Étant éducatrice spécialisée de formation et comme ma fille a bénéficié des services pendant 2 ans, il était tout naturel de donner de mon temps pour la cause. »

### Isabelle

« C'est avec une grande fierté que je suis complice de l'intercom car je crois que chaque petit geste dans la vie des enfants est porteur de très grands résultats.  
Plus encore, il suffit de voir l'étincelle dans les yeux de chaque enfant pour comprendre la portée du service que nous offrons. »

### Audrey

« Être complice de la progression des enfants est pour moi une grande fierté. Voir ce que le centre apporte dans leur développement me touche beaucoup. Mon intérêt face à la cause est grand, les enfants sont l'avenir de demain! »

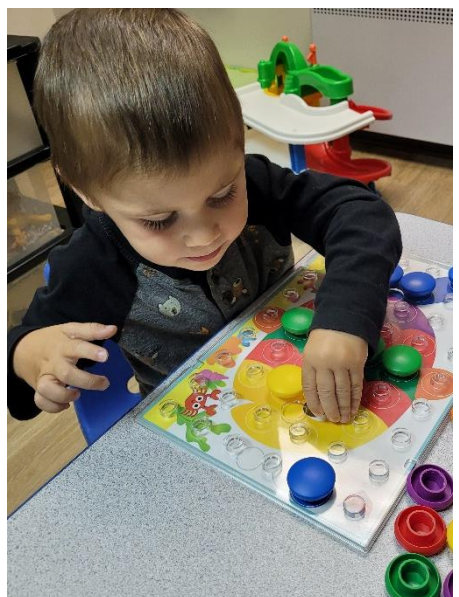
### Andréanne

« Je m'implique avec le Centre de Stimulation l'Intercom afin de permettre aux jeunes d'ici d'exploiter leur plein potentiel. Je crois profondément en l'importance d'offrir à chaque enfant les outils nécessaires à un développement optimal, dans un environnement éducatif de qualité, en particulier aux enfants à besoin spécifique. »

### Maxime

« Je suis complice de l'Intercom et je m'implique au sein de son conseil d'administration, car c'est un organisme dynamique qui me tient à cœur parce qu'il fait la différence auprès des enfants en leur offrant des ressources et du soutien pour mieux s'épanouir. »

# La relève en action





M E R C I



L e r t e c o m



Centre de  
stimulation  
**l'Intercom**

